


INFORMAZIONI PERSONALI



STUANI ANDREA ROBERTA

 Via Massaccio 3, 20900 Monza (Italia)

 3248286912

 eaesse96@hotmail.it

Sesso Femminile | Data di nascita 13/09/1996 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE DESIDERATA

Traduttrice / Settore Marketing

ESPERIENZA PROFESSIONALE

09/2015–10/2015

Hostess c/o Expo

Openjob Metis, Rho fiera (Italia)

- Accoglienza e informazioni clienti

16/11/2015–16/05/2016

Stagista/Tirocinante in un'azienda

AGP GAS S.r.l., Torino (Italia)

- Caricamento dati sul Catasto Impianti Termici Regione Piemonte (CIT).
- Compilazione libretto secondo le disposizioni del DPR 74/2013.
- Compilazione Rapporti di Controllo Efficienza Energetica sul Catasto Impianti Termici Regione Piemonte.
- Chiamate verso i clienti per recupero dati mancanti per la corretta compilazione del libretto DPR 74/2013.
- Completamento dei dati relativi alla registrazione del libretto 74/2013 e certificazione dell'impianto su gestionale ESKIMO.
- Salvataggio libretti DPR 74/2013 e Rapporti di Controllo Efficienza Energetica ed archiviazione elettronica degli stessi.
- Invio email del libretto DPR 74/2013 e Rapporti di Controllo Efficienza Energetica ai clienti finali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2010–2015

Diploma delle relazioni internazionali per il marketing

Istituto Tecnico Achille Mapelli, Monza (Italia)

- Lingua inglese, spagnola e francese
- Economia aziendale
- Diritto commerciale privato e internazionale
- Relazioni internazionali (economia politica)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

inglese	B1	B1	B1	B1	A2
trinity 2010					
spagnolo	B1	B1	B1	B1	A2
certificato di frequenza scolastica in Spagna presso Colegio Deliberes					
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative**
- Buona capacità di comunicazione e di fornire informazioni per quanto riguarda la lingua inglese e spagnola acquisita durante il percorso scolastico e i miei viaggi all'estero
  - Buona capacità di lavorare in team acquisita durante la mia esperienza come hostess

- Competenze organizzative e gestionali**
- Buona capacità di organizzazione del mio lavoro acquisita durante la mia esperienza come hostess

- Competenze professionali**
- Buona competenza nella gestione dei rapporti con i clienti acquisita durante la mia esperienza presso *Expo*

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente base	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Altre competenze**
- Esperienza come traduttrice per gruppi di 10 persone in Spagna e Inghilterra

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Corsi**
- Attestato di HACCP conseguito nel 2015

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.